

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



0. Bevezető	3
1. Értelmező rendelkezések	
Mi mit jelent?	3
2. Adatkezelésre vonatkozó jogszabályok	
Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?	8
3. Az adatkezelés célja	
Miért kezel adatokat az Adatkezelő?	9
4. Kezelt adatok köre	
Milyen adatokat kezel az Adatkezelő?	9
5. Az adatkezelés jogalapja	
Milyen joggal kezel adatokat az Adatkezelő?	13
6. Az adatkezelés folyamata	
Hogyan és meddig kezeli az adatokat az Adatkezelő?	14
7. Adatbiztonság	
Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?	17
8. Az adatkezelők és az adatfeldolgozók köre	
Kik kezelik az DokiApp részére átadott adatokat?	18
9. A Személyes adat kapcsán érintettek és a Nem személyes adat kapcsán érintettek jogai	
Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?	19
10. Az adatvédelmi tisztviselő	20
11. Vegyes és záró rendelkezések	20



Bevezető

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Akt.) célja, hogy a DokiLab Korlátolt Felelősségű Társaság (cím: 4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 51., adószám: 27063804-2-15, cégjegyzékszám: 15-09-086670) (a továbbiakban: DokiApp) adatkezelési tevékenységéhez kapcsolódó legfőbb előírásokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek – különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az Info tv-nek – megfelelően rögzítse.

Az Akt. kiemelt célja továbbá, hogy az érintettek részére - a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő - könnyen hozzáférhető formában tömör, átlátható, érthető, világos és közérthető tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelését illetően.

Jelen Akt. nem terjed ki a DokiApp által működtetett webapplikáció útján megadott adatok kezelésére. Ezeknek az adatoknak a kezelését az applikáción keresztül elérhető Applikációs adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

1. Értelmező rendelkezések – Mi mit jelent?

a.) Az Adatkezelő által kezelt adatok típusai:

a/1.) személyes adat: a Személyes adat kapcsán érintettre vonatkozó bármely információ.

a/2.) különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

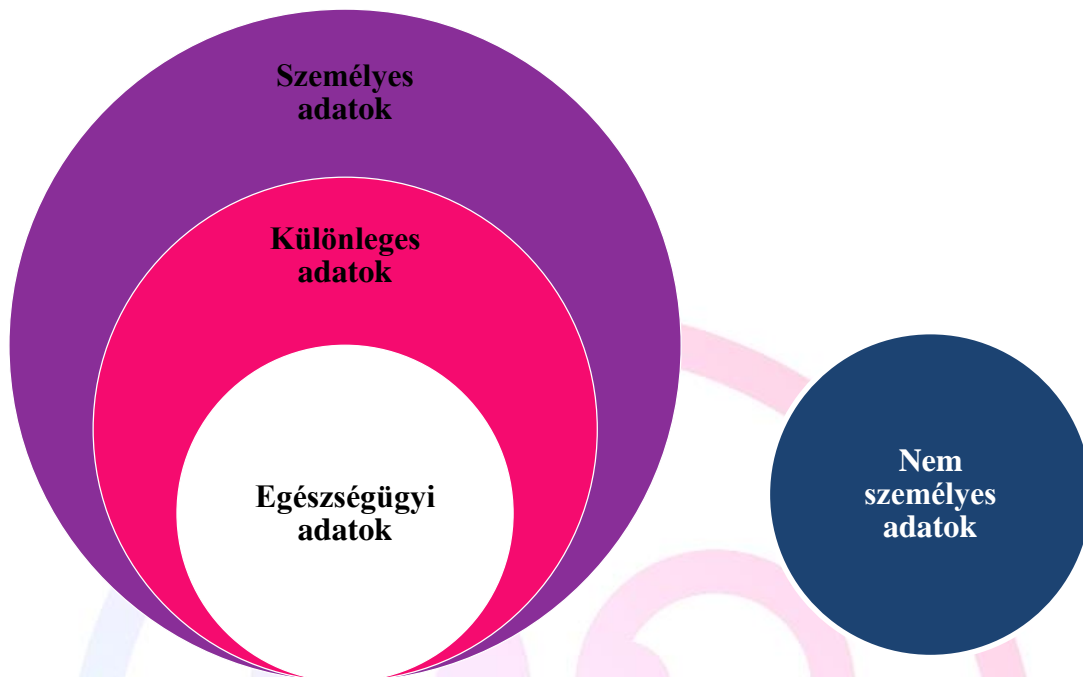
Jelen Akt. vonatkozásában különleges adat alatt értjük – különösen, de nem kizárólagosan - a Felhasználó által Adatkezelő részére átadott egészségügyi adatot.

Magyarázat: Jelen esetben különleges adat első sorban az az egészségeddel kapcsolatos adat, amit megadsz a DokiApp-nak.

a/3.) egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve bármely olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Magyarázat: Az az egészségeddel, közérzetteddel, szokásaiddal, vagy kezeléseiddel kapcsolatos adat, ami Adatkezelőnek a rendelkezésére áll.

a/4.) nem személyes adat: bármely, személyes adatnak nem minősülő adat.



b.) Az Adatkezelő adatkezelésében érintett személyek:

b/1.) Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Magyarázat: Az Akt. kapcsán Adatkezelő első sorban a DokiApp. Emellett Adatkezelőnek minősülhet még a DokiApp-pal munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban (pl.: megbízás) álló személy (a továbbiakban együtt: Munkavállaló), ide értve a Szakértőket is.

b/2.) Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a honlapot használja, vagy a DokiApp applikációs szolgáltatásával kapcsolatban érdeklődik, ajánlatot kér, vagy ajánlatot tesz, ide nem értve a Szakértőket.

Magyarázat: Ha a honlapot használod, vagy a DokiApp applikációs szolgáltatásaival kapcsolatban érdeklődsz, ajánlatot kérsz, vagy ajánlatot teszel a DokiApp-nak, abban az esetben Felhasználó vagy, kivéve ha Szakértőnek minősülsz.

b/3.) Munkavállaló: a DokiApp-pal munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban (pl.: megbízási jogviszonyban) álló személy.

Magyarázat: Ha a DokiApp-nak, vagy a DokiApp megbízásából dolgozol, akkor Te Munkavállalónak minősülsz.

b/4.) Szakértő: DokiApp applikációs szolgáltatásában Felhasználó részére nyújtott tanácsadás útján közreműködő személy. Szakértőnek minősül az a személy is, aki ezzel kapcsolatban érdeklődik, ajánlatot kér, vagy ajánlatot tesz a DokiApp-nak, illetve az, aki Szakértőnek jelentkezik.

Magyarázat: Ha a Felhasználóknak nyújtott tanácsadás útján közreműködsz a DokiApp applikációs szolgáltatásaiban, erre jelentkezel, vagy ezzel kapcsolatban érdeklődsz, ajánlatot kérsz, vagy ajánlatot teszel, akkor Szakértőnek minősülsz.

b/5.) Személyes adat kapcsán érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Az Akt. értelmezése során Személyes adat kapcsán érintettnek tekintendő az a természetes személy, akire vonatkozó személyes adatot, vagy különleges adatot a Felhasználó, a Szakértő, vagy a Munkavállaló bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

A Személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Felhasználók, Szakértők, Munkavállalók és egyéb személyek.

Magyarázat:

Személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:

- Felhasználó/ Szakértő/ Munkavállaló vagy, és Veled kapcsolatba hozható olyan információkat adsz át a DokiApp részére, amelyek alapján téged azonosítani lehet, ide értve a rád vonatkozó egészségügyi adatokat is;
- egy másik Felhasználó/ Szakértő/ Munkavállaló ad át ilyen adatokat az a DokiApp-nak.

b/6.) Nem személyes adat kapcsán érintett: az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akire a nem személyes adat vonatkozik, vagy akivel az kapcsolatba hozható. A Nem személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Felhasználók, Szakértők, Munkavállalók és egyéb személyek.

Magyarázat:

Nem személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:

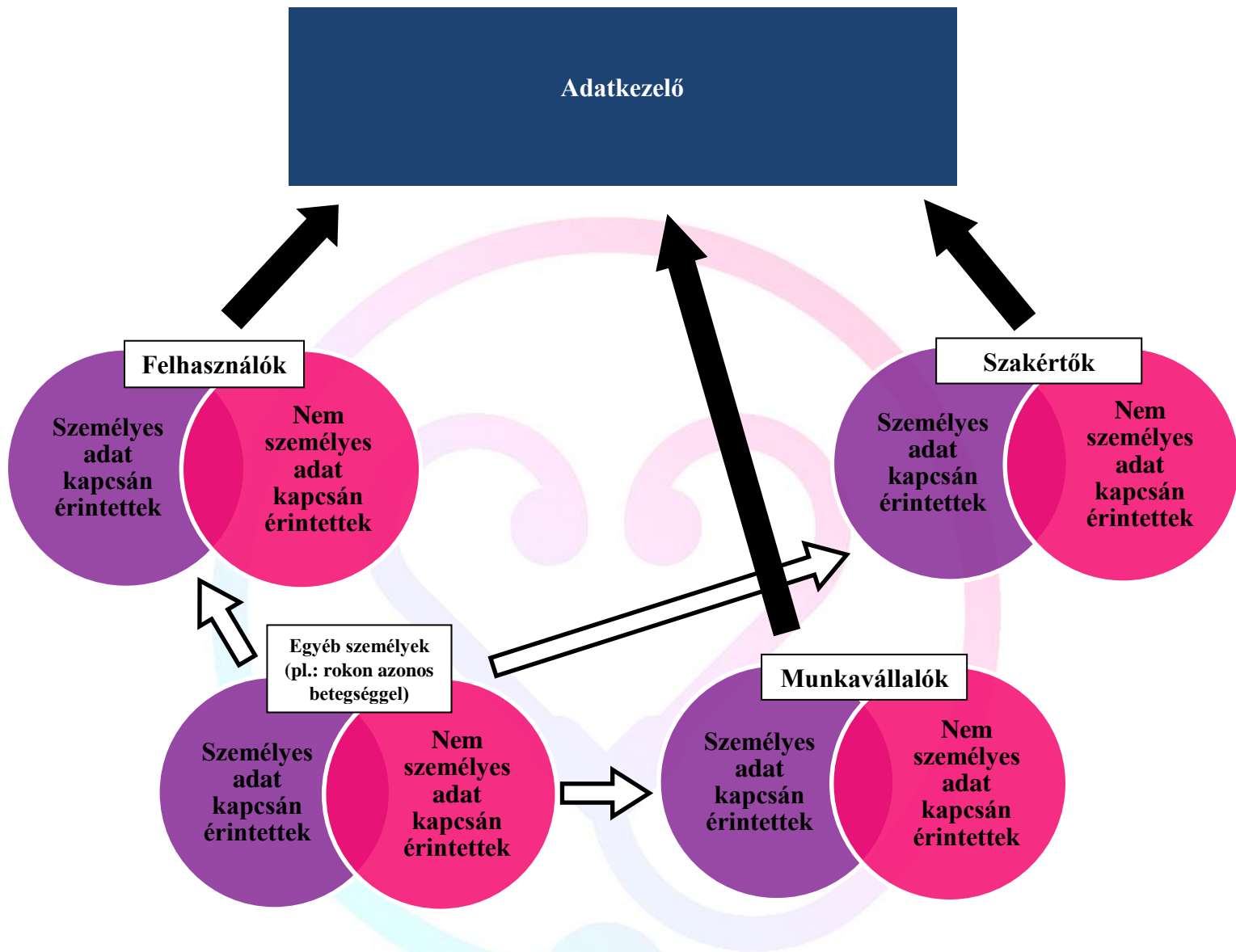
- Felhasználó/ Szakértő/ Munkavállaló vagy, és rád vonatkozó olyan információkat adsz át a DokiApp részére, amelyek alapján Téged nem lehet azonosítani és egészségügyi adatnak sem minősül;
- Egy másik Felhasználó/ Szakértő/ Munkavállaló ad át ilyen adatot a DokiApp-nak;

A fentiek mellett Nem személyes adat kapcsán érintett lehet még egy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, ha:

- Te
- vagy egy másik Felhasználó/ Szakértő/ Munkavállaló;

rá vonatkozó adatot adtok át a DokiApp-nak.

Mielőtt tovább olvasol, nézd meg, hogy melyik csoportba tartozol! Fontos, hogy egyszerre akár több csoport tagja is lehetsz. A nyilak az adatok mozgását jelzik.



c.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos tevékenységek:

c/1.) *adatfeldolgozás*: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Magyarázat: Adatfeldolgozásról a gyakorlatban akkor beszélünk, ha a DokiApp megbíz egy külsős céget, személyt stb. azzal, hogy az általa kezelt adatokkal valamilyen adatkezelési műveletet végezzen el. Ilyen lehet pl. az adatok rendszerezése, csoportosítása, egységes adatbázisba átvitelése, de ilyennek minősülhet akár az adatok alapján a könyvelési feladatok elvégzése is.

c/2.) *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése,

tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Magyarázat: Jelen esetben minden olyan tevékenység adatkezelésnek minősül, amit az Adatkezelő a neki átadott adatokkal végez el.

c/3.) hozzájárulás: a Személyes adat kapcsán érintett, vagy a Nem személyes adat kapcsán érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel nyilatkozat, vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok, vagy nem személyes adatok kezeléséhez.

Jelen Akt. vonatkozásában hozzájárulásnak minősül még a Felhasználó, a Szakértő, vagy a Munkavállaló azon nyilatkozata is, amiben kijelenti, hogy az általa Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően adja át Adatkezelőnek, és biztosítja Adatkezelőt afelől, hogy az így átadott adatokat jogszerűen tudja kezelni minden további intézkedés nélkül (még akkor is, ha azok nem az adatokat átadó Felhasználóra, Szakértőre, vagy Munkavállalóra vonatkoznak).

Magyarázat:

Hozzájárulásnak minősül az a nyilatkozat:

- amiben hozzájárulsz az általad Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adataid kezeléséhez;
- amiben kijelented, hogy az általad Adatkezelőnek átadott, de másra vonatkozó személyes és nem személyes adatokat jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával adtad át.

Ebben a nyilatkozatban azt is garantálod az Adatkezelőnek, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő az adatkezelés céljának megfelelően jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával kezelheti, és ehhez további intézkedést nem kell tennie.

c/4.) adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Magyarázat: Adatmegsemmisítés pl. az adatokat tartalmazó pendrive, vagy papírok megsemmisítése.

c/5.) adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Magyarázat: Adattörlés pl. az adatok törlése a pendriveről, úgy hogy azokat már nem lehet visszaállítani.

d.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos egyéb fogalmak:

d/1.) felhasználói szerződés: A Felhasználó és a DokiApp között az applikációs szolgáltatások vonatkozásában létrejött két oldalú jognyilatkozat.

Magyarázat: Az a szerződés, amit Felhasználóként kötsz a DokiApp-pal az applikáció használata vonatkozásában.

d/2.) szakértői szerződés: az a szerződés, amit Szakértőként kötsz a DokiApp-pal az applikációs szolgáltatások nyújtásában történő közreműködés során végzett tanácsadási tevékenység vonatkozásában.

Magyarázat: Az a megállapodás, amit Szakértőként kötsz a DokiApp-pal azzal kapcsolatban, hogy az applikáció útján közreműködsz a DokiApp applikációs szolgáltatásaiban és tanácsot adsz a Felhasználóknak.

d/3.) applikációs szolgáltatás: a DokiApp által az applikáció útján a Felhasználóknak nyújtott szolgáltatás.

Magyarázat: Az a szolgáltatás, amit a DokiApp az applikáción keresztül a Felhasználóknak nyújt.

d/4.) hírlevél adatbázis: az Adatkezelő által üzemeltetett, első sorban e-mail címeket tartalmazó zárt adatállomány, amelynek célja az Adatkezelő szolgáltatásairól szóló hírlevelek címzettjeihez, illetve jövőbeli címzettjeihez tartozó elérhetőségek hosszú távú tárolása és rendszerezése.

d/5.) közösségi oldalak: közösségi oldalak alatt értjük azokat az interneten elérhető weboldalakat, amelyeken keresztül Felhasználók, Szakértők, vagy Munkavállalók nyomon tudják követni a DokiApp által megosztott tartalmakat, illetve fel tudják venni a kapcsolatot a DokiApp-al. Közösségi oldalaknak minősül különösen, de nem kizárólagosan a facebook, az instagram, illetve a LinkedIn.

d/6.) honlap: az adott domain névhez tartozó, kódolt formában szerkesztett lapok gyűjteménye, amelyek a tárhelyen (szerver oldal) vannak elhelyezve. Jelen Akt. alkalmazásában honlap alatt értjük a <https://www.dokiapp.hu/> weboldalt.

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok – Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?

2.1. Adatkezelő jelen Akt-t – különös tekintettel, de nem kizárólagosan – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- *Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);*
- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);*
- *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.);*
- *A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egységes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)*
- *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Ektv.);*

- *A Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.)*
- *Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.)*

3. Az adatkezelés célja – Miért kezel adatokat az Adatkezelő?

3.1. Az adatkezelés célja a Felhasználók esetében:

- A Felhasználó által kért tájékoztatás megadása;
- A Felhasználó részére nyújtandó applikációs szolgáltatások meghatározása;
- Statisztikai kimutatások készítése, illetve DokiApp marketing tevékenységének fejlesztése az ehhez kapcsolódó adatok kiértékelése útján;
- Felhasználó panaszainak megismerése és kivizsgálása;
- Felhasználói szerződések megkötésének elősegítése hírlevelek küldése útján;
- Adatkezelőt érintő jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

3.2. Az adatkezelés célja a Szakértők esetében:

- A Szakértő által kért tájékoztatás megadása;
- A Szakértő képességeinek és készségeinek felmérése;
- a Szakértő – szakértői szerződés létrejöttéhez és a szakértői szerződés teljesítéséhez szükséges – azonosítása;
- tanácsadási tevékenység azonosítása;
- a DokiApp szerződésszerű teljesítéséhez szükséges adatok, információk és iratok begyűjtése, feldolgozása és a szerződésszerű teljesítés keretében történő felhasználása;
- a szerződésszerű teljesítés dokumentálása;
- a számlázáshoz szükséges információk nyilvántartása;
- a további, jövőbeli szakértői szerződések létrejötte és teljesítése érdekében a Szakértő által ismételt megadandó adatok körének minimalizálása;
- Statisztikai kimutatások készítése, illetve DokiApp marketing tevékenységének fejlesztése az ehhez kapcsolódó adatok kiértékelése útján;
- újabb szakértői szerződések megkötésének elősegítése hírlevelek küldése útján;
- Szakértő panaszainak megismerése és kivizsgálása;
- Adatkezelőt érintő jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

4. A kezelt adatok köre – Milyen adatokat kezel az Adatkezelő?

4.1. Felhasználók esetében:

4.1.1. A honlapok egyes részeinek letöltésekor cookie-k kerülnek elhelyezésre Felhasználó számítógépén. A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment Felhasználó honlapon végzett tevékenységéről, és lehetővé teszik a Felhasználó számítógépének azonosítását (a továbbiakban: **tevékenységi adatok**). A cookie-

k használatáról Felhasználók a honlap használatakor külön értesítést kapnak, ami alapján lehetőségük van a cookie-k használatához való hozzájárulásra. A cookie-k elhelyezése a honlap egyes funkcióinak működéséhez is szükséges. A cookie-k elhelyezése nem okoz kárt számítógépében, és nem tartalmaz vírust.

A tevékenységi adatok zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben kerülnek tárolásra, amelyekhez kizárólag az Adatkezelő, - illetve a 8.1 pontban megjelölt egyéb személyek - rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a tevékenységi adatokat kizárólag a honlap fejlesztéséhez, marketing stratégia kidolgozásához és statisztikai kimutatások elkészítéséhez használja fel.

Magyarázat: Az Adatkezelő szeretné a szolgáltatásait úgy fejleszteni, hogy azokat a legkönnyebb és legkényelmesebb módon lehessen igénybe venni. Éppen ezért a honlap a működés során alkalmaz úgynevezett cookiekat. A cookiek kisméretű szövegfájlok, amiket az oldal a bejegyzésed esetén elhelyez a számítógépeden (de nem okoznak semmilyen problémát, vagy károsodást). Ezt követően a honlap tudja figyelni, hogy a számítógépeden keresztül mit nézel meg a honlapon.

Fontos, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő csak arra használja, hogy statisztikákat készítsen és fejlessze a honlapot, illetve a marketing tevékenységét.

4.1.2. A hírlevél adatbázisban kezelt adatok:

Felhasználó a honlap használata során feliratkozhat DokiApp hírlevél-listájára. Ennek során az alábbi adatokat kell megadnia:

- e-mailcím.

4.1.3. A Felhasználó személyesen, telefonon, e-mailben, illetve a közösségi oldalakon keresztül érdeklődhet a DokiApp applikációs szolgáltatásairól.

a.) A személyes és a telefonos érdeklődés:

Amennyiben az érdeklődés során a választ Adatkezelő meg tudja adni, abban az esetben Adatkezelő rendszerében adat nem kerül rögzítésre, adatkezelés nem történik.

Ha Adatkezelő a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Felhasználó személyesen kíván visszatérni az információkért, abban az esetben az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés)

Amennyiben az Adatkezelő a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Felhasználó telefonos visszahívásra, vagy e-mail válaszra tart igényt, abban az esetben meg kell adnia az alábbi adatokat:

- Név;
- Telefonszám és/ vagy e-mailcím;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés).

b.) Az e-mail érdeklődés:

Ha a Felhasználó személyesen kíván bemenni az Adatkezelőhöz az információkért, abban az esetben az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés)

Ha a Felhasználó az érdeklődés kapcsán telefonos visszahívásra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Telefonszám;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés).

Ha a Felhasználó az érdeklődés kapcsán e-mail válaszra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés).

A fentiek mellett ilyen esetben az Adatkezelő a Felhasználó e-mail címét is kezeli.

c.) A közösségi oldalakon keresztül történő érdeklődés:

Ha a Felhasználó az válaszáért személyesen kíván bemenni, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés).

Ha a Felhasználó az érdeklődés kapcsán telefonos visszahívásra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Telefonszám;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés).

Ha a Felhasználó az érdeklődés kapcsán e-mail válaszra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- E-mailcím
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés).

Ha a Felhasználó az érdeklődés kapcsán a közösségi oldalakon keresztül küldött válaszra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés).

A fentiek mellett ilyen esetben a Felhasználó profiljának a neve is adatkezelés tárgya lesz.

4.1.4. A Felhasználó e-mailben, vagy postai úton jelentheti be panaszait a DokiApp-nak. Ennek során az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Probléma észlelésének időpontja;
- A probléma kivizsgálásához szükséges egyéb adatok.

4.2. A Szakértők esetében:

4.2.1. A Szakértő személyesen, telefonon, e-mailben, a honlapon illetve a közösségi oldalakon keresztül érdeklődhet a DokiApp applikációs szolgáltatásairól.

a.) A személyes és a telefonos érdeklődés:

Amennyiben az érdeklődés során a választ Adatkezelő meg tudja adni, abban az esetben Adatkezelő rendszerében adat nem kerül rögzítésre, adatkezelés nem történik.

Ha Adatkezelő a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Szakértő személyesen kíván visszatérni az információkért, abban az esetben az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés)

Amennyiben az Adatkezelő a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Szakértő telefonos visszahívásra, vagy e-mail válaszra tart igényt, abban az esetben meg kell adnia az alábbi adatokat:

- Név;
- Telefonszám és/ vagy e-mailcím;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés).

b.) Az e-mail érdeklődés:

Ha a Szakértő személyesen kíván bemenni az Adatkezelőhöz az információkért, abban az esetben az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés)

Ha a Szakértő az érdeklődés kapcsán telefonos visszahívásra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Telefonszám;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés).

Ha a Szakértő az érdeklődés kapcsán e-mail válaszra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés).

A fentiek mellett ilyen esetben az Adatkezelő a Szakértő e-mailcímét is kezeli.

c.) A honlapon keresztül történő érdeklődés:

A honlapon keresztül történő érdeklődés során Szakértőnek az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- E-mail cím;
- Telefonszám;

d.) A közösségi oldalakon keresztül történő érdeklődés:

Ha a Szakértő az válaszáért személyesen kíván bemenni, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés).

Ha a Szakértő az érdeklődés kapcsán telefonos visszahívásra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Telefonszám;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés).

Ha a Szakértő az érdeklődés kapcsán e-mail válaszra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- E-mailcím
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés).

Ha a Szakértő az érdeklődés kapcsán a közösségi oldalakon keresztül küldött válaszra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az applikációval kapcsolatos kérdés).

A fentiek mellett ilyen esetben a Szakértő profiljának a neve is adatkezelés tárgya lesz.

4.2.2. A Szakértő e-mailben, vagy postai úton jelentheti be panaszait a DokiApp-nak. Ennek során az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Probléma észlelésének időpontja;
- A probléma kivizsgálásához szükséges egyéb adatok.

4.3. Munkavállalók esetében:

4.3.1. Az Adatkezelő a Munkavállalók és a munkaviszony vonatkozásában az alábbi adatokat kezeli:

- Név;
- Születési név;
- Születési hely, idő;
- Anyja neve;
- Lakcím;
- Adószám;
- Taj szám;
- bankszámlaszám;
- bérezésre, járulék- és adófizetésre vonatkozó adatok;
- esetleges hatósági tájékoztatásokban szereplő egyéb adatok.

5. Az adatkezelés jogalapja – Milyen joggal kezel adatokat az Adatkezelő?

5.1. Személyes adatok esetében:

Az Adatkezelő adatkezelési jogköre a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásán alapul. A hozzájárulását a Személyes adat kapcsán érintett bármikor visszavonhatja.

Egyes személyes adatok kezelésének jogalapja továbbá az, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Személyes adat kapcsán érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az ő kérésükre történő lépések megtételéhez szükséges.

A fentiek mellett egyes személyes adatok (pl.: könyvvezetéshez szükséges adatok) kezelését jogszabály is előírja.

Magyarázat:

Az Adatkezelő azért kezelhet rád vonatkozó személyes adatokat, mert:

- Te, mint Személyes adat kapcsán érintett ehhez hozzájárultál. A hozzájárulást bármikor visszavonhatod;
- ezekre az adatokra olyan általad kért lépések megtétele miatt van szükség, amik egy köztetek létrejövő szerződés megkötéséhez szükségesek;
- ezekre az adatokra egy köztetek létrejövő szerződés teljesítése miatt van szükség;
- az Adatkezelő számára az adatkezelést jogszabály írja elő/ teszi lehetővé.

5.2. Nem személyes adatok esetében: Az adatkezelés a Felhasználó, a Szakértő, illetve a Munkavállaló azon nyilatkozatán alapul, amely szerint az átadott adatokat Adatkezelő jogszerűen kezelheti.

Magyarázat: Az Adatkezelő azért kezelhet nem személyes adatokat, mert Te, Felhasználó, Szakértő, vagy Munkavállaló úgy nyilatkoztál, hogy azokat jogszerűen kezelheti, azaz nem esnek pl.: üzleti titok, védett ismeret stb. kategóriába.

6. Az adatkezelés folyamata – Hogyan és meddig kezeli az adatokat az Adatkezelő?

6.1. A Felhasználó által megadott adatok kezelése:

6.1.1. A cookie-k által rögzített adatok kezelése:

A cookie-k által rögzített tevékenységi adatok Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Magyarázat: Ha a honlapon található cookie-k rögzítették az IP-címedet, illetve a honlapon végzett tevékenységedet, akkor az ezzel kapcsolatos adatokat Adatkezelő egy informatikai kóddal védett rendszerben helyezi el. Az adatokat Adatkezelő addig kezeli, amíg a számára lényeges statisztikai, fejlesztési, vagy marketing információkat meg nem szerzi. Az adatok kezelésének szükségességét adatkezelő 3 évente újra megvizsgálja.

6.1.2. A hírlevél adatbázisban nyilvántartott adatok kezelése:

A hírlevél adatbázis adatai a 6.1.1. alpontban meghatározottakhoz hasonlóan egy elkülönült zárt rendszerben kerülnek tárolásra. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a hírlevél adatbázisban szereplő adatállományt nyilvánosságra nem hozza, illetve nem adja ki illetéktelen harmadik személyek számára. A hírlevél adatbázisban rögzített, Felhasználóhoz kapcsolódó adatok Felhasználó egyedi leiratkozását követően a lehető legrövidebb idő alatt törlésre kerülnek az Adatkezelő hírlevél adatbázisából.

Magyarázat: A honlap használata során feliratkozhat a DokiApp hírleveleire. Az itt megadott adatokat Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és nem adja ki másoknak. Ha a továbbiakban nem szeretnél Adatkezelőtől hírleveleket kapni, akkor bármikor leiratkozhat. Ilyen esetben Adatkezelő az adataidat a lehető legrövidebb időn belül törli.

6.1.3. Az érdeklődés során megadott adatok kezelése:

A Felhasználók személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a közösségi oldalakon keresztül érdeklődhetnek a DokiApp szolgáltatásairól.

Amennyiben a személyes, vagy a telefonos érdeklődés során az Adatkezelő a választ egyből meg tudja adni, akkor adatkezelés nem történik.

Ha az Adatkezelő a választ egyből nem tudja megadni, vagy a Felhasználó e-mailben/ a közösségi oldalakon keresztül érdeklődik, abban az esetben az adatkezelés jogalapja az, hogy az adatok kezelése a Felhasználó által kért, szerződést megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Adatkezelő az érdeklődési folyamat lezárását követően az érdeklődés során megadott adatokat törli, vagy megsemmisíti.

Az érdeklődés során megadott adatok Adatkezelő részére történő átadásukat követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: Négy féle módon érdeklődhetsz a DokiApp szolgáltatásairól: személyesen, telefonon, e-mailben és a közösségi oldalakon keresztül.

Ha Adatkezelő személyesen, vagy telefonon nem tud Neked egyből választ adni, akkor a megadott adataidat azért kezelheti, mert ezek kellenek ahhoz, hogy megadja a választ, amit kértél. Ugyanez a helyzet az e-mailben és a közösségi oldalakon keresztüli érdeklődések esetén is.

Az Adatkezelő az elektronikusan rögzített adatokat informatikai kóddal védett rendszerben, tárolja.

Miután az érdeklődési folyamat lezárult, az Adatkezelő törli az adataidat.

6.1.4. A panaszbejelentés során megadott adatok kezelése:

Felhasználó panaszát e-mailben, vagy postai levél útján jelentheti be Dokiapp-nak.

A panaszbejelentés során megadott adatokat az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben, a papír alapon rögzített adatokat biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őrzi, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Az adatokat, az Adatkezelő az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja jogszabályi kötelezés, vagy felhatalmazás, Adatkezelő a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig kezeli, illetve őrzi meg.

Magyarázat: A panaszbejelentés során megadott elektronikus adatokat az Adatkezelő kóddal védett, zárt rendszerben a papír alapon rögzített adatokat rendszerezetten, biztonságos helyiségben/ vagy helyiségekben őrzi. Az adatkezelő az adatokat addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem valósult. Az Adatkezelőnek 3 évente felül kell vizsgálnia azt, hogy továbbra is szükséges-e az adatok kezelése.

Ha olyan adatokról van szó, amiket Adatkezelő jogszabály alapján kezel, akkor azokat addig kezeli, amíg a jogszabály előírja neki.

6.2. A Szakértő által megadott adatok kezelése:

6.2.1. Az érdeklődés során megadott adatok kezelése:

A Szakértők személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a honlapon keresztül érdeklődhetnek a DokiApp szolgáltatásairól.

Amennyiben a személyes, vagy a telefonos érdeklődés során az Adatkezelő a választ egyből meg tudja adni, akkor adatkezelés nem történik.

Ha az Adatkezelő a választ egyből nem tudja megadni, vagy a Szakértő e-mailben/ a honlapon keresztül érdeklődik, abban az esetben az adatkezelés jogalapja az, hogy az adatok kezelése a Szakértő által kért, szerződést megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Adatkezelő az érdeklődési folyamat lezárását követően az érdeklődés során megadott adatokat törli, vagy megsemmisíti.

Az érdeklődés során megadott adatok Adatkezelő részére történő átadásukat követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: Négy féle módon érdeklődhetsz a DokiApp szolgáltatásairól: személyesen, telefonon, e-mailben és a honlapon keresztül.

Ha Adatkezelő személyesen, vagy telefonon nem tud Neked egyből választ adni, akkor a megadott adataidat azért kezelheti, mert ezek kellenek ahhoz, hogy megadja a választ, amit kértél. Ugyanez a helyzet az e-mailes és a honlapon keresztüli érdeklődések esetén is.

Az Adatkezelő az elektronikusan rögzített adatokat informatikai kóddal védett rendszerben, tárolja.

Miután az érdeklődési folyamat lezárult, az Adatkezelő törli az adataidat.

6.2.2. A panaszbejelentés során megadott adatok kezelése:

Szakértő a panaszát e-mailben, vagy postai levél útján jelentheti be Dokiapp-nak.

A panaszbejelentés során megadott adatokat az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében, a papír alapon rögzített adatokat biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őrzi, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Az adatokat, az Adatkezelő az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja jogszabályi kötelezés, vagy felhatalmazás, Adatkezelő a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig kezeli, illetve őrzi meg.

Magyarázat: A panaszbejelentés során megadott elektronikus adatokat az Adatkezelő kóddal védett, zárt rendszerben a papír alapon rögzített adatokat rendszerezetten, biztonságos helyiségben/ vagy helyiségekben őrzi. Az adatkezelő az adatokat addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem valósult. Az Adatkezelőnek 3 évente felül kell vizsgálnia azt, hogy továbbra is szükséges-e az adatok kezelése.

Ha olyan adatokról van szó, amiket Adatkezelő jogszabály alapján kezel, akkor azokat addig kezeli, amíg a jogszabály előírja neki.

6.3. A Munkavállalók által megadott és a munkaviszonyhoz kapcsolódó adatok kezelése:

A munkaviszonnyal kapcsolatos adatok kezelésének elsődleges célja a munkaszerződés létrehozása és teljesítése, illetve a DokiApp adott jogviszonnyal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése.

Az Adatkezelő az adott jogviszony létesítésekor a Munkavállalótól, a munkaviszony fennállása alatt pedig a Munkavállalótól, saját szervezetéből, illetve az illetékes hatóságoktól szerzi be a munkaviszonyhoz kapcsolódó adatokat.

Ezeket az adatokat az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében, a papír alapon rögzített adatokat biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őrzi, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja kizárólag a Munkavállaló hozzájárulása, Adatkezelő az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja jogszabályi kötelezés, vagy felhatalmazás, Adatkezelő a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig kezeli, illetve őrzi meg.

Magyarázat: A munkaviszonnyal kapcsolatos elektronikus adatokat az Adatkezelő kóddal védett, zárt rendszerben a papír alapon rögzített adatokat rendszerezetten, biztonságos helyiségben/ vagy helyiségekben őrzi. Ha az Adatkezelő csak azért kezelheti az adatokat, mert Te, mint Munkavállaló ahhoz hozzájárultál, akkor 3 évente felül kell vizsgálnia azt, hogy továbbra is szükséges-e az adatok kezelése.

Ha olyan adatokról van szó, amiket Adatkezelő jogszabály alapján kezel, akkor azokat addig kezeli, amíg a jogszabály előírja neki.

7. Adatbiztonság – Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?

7.1. Adatkezelő a 4. pontban meghatározott adatokat (**a továbbiakban: kezelt adatok**) zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben tárolja, és adatvédelmi szempontból biztonságos, informatikai algoritmussal védett, zárt szoftverekkel kezeli.

A papír alapon rendelkezésre álló adatokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őrzi.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden szükséges és ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt adatokat - mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása és őrzése során – a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisüléstől és sérüléstől, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válástól megóvja.

Magyarázat: Adatkezelő a nála lévő elektronikus adatokat informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és a kezelésük során csak olyan szoftvert alkalmaz, ami szintén ilyen kóddal védett. A papír alapú iratokat Adatkezelő biztonságos helyiségben, elzártan tárolja. Adatkezelő megóvja az adatokat attól, hogy azokat jogosulatlan személy megismerje/ megismerhesse, azok megváltozzanak, elérhetetlenek legyenek, vagy megsemmisüljenek.

8. Az adatkezelők és az adatfeldolgozók köre – Kik kezelik a DokiApp részére átadott adatokat?

8.1. Adatkezelő: A 4. pontban meghatározott adatok feldolgozására, kezelésére, illetve a tárolt adatok megismerésére kizárólag a DokiApp, valamint a DokiApp-pal munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek jogosultak (**a továbbiakban együtt: Adatkezelő**), azzal, hogy a Felhasználó adatainak megismerésére Szakértő is adatkezelőként jogosult. Az Adatkezelő az adatok kezelését célhoz kötötten végzi, az adatokat a 3. pontban meghatározott célú felhasználáson túl nem használja fel.

Magyarázat: A DokiApp részére átadott adatokat kizárólag a DokiApp vezetői és dolgozói kezelhetik. Emellett a Felhasználók adatait a Szakértők is kezelhetik. Az adatkezelés során mindannyian csak az adatkezelés céljának megfelelően járhatnak el.

8.2. Adatfeldolgozó: DokiApp egyes jogszabályban és szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítése érdekében Adatfeldolgozókat alkalmaz.

8.2.1. Adatkezelő a kezelésében lévő egyes adatokat az alábbi szerver hosting szolgáltatók (a továbbiakban: **Szerver hosting szolgáltató**) által biztosított tárhelyen tárolja:

név: Amazon Web Services Inc.

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviselőre jogosult személy

cím: 1200 12th Avenue South Suite 1200 Seattle, WA 98144 Egyesült Államok

név: Firebase - Google LLC

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviselőre jogosult személy

cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States

név: Twilio - Twilio Inc.

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviselőre jogosult személy

cím: 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, United States

név: Google Cloud - Google LLC

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviselőre jogosult személy

cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States

név: Render - Render Services Inc.

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviselőre jogosult személy

cím: 3611 S Iron St, Chicago, IL 60609-1322 United States

Adatkezelő részére átadott adatok kapcsán Szerver hosting szolgáltatók kizárólag az adatok tárolását biztosítják, egyéb adatkezelési műveletet nem végeznek.

Szerver hosting szolgáltatók az adatok tárolásához szükséges tárhelyet az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges ideig biztosítják.

8.2.2. Adatkezelő a részére átadott egyes adatokat a következő eszközök útján tárolja és kezeli:

Érdeklődés és hírlevélre történő feliratkozás során megadott adatok:

- név: Google Analytics
képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy
cím: cégjegyzékben megadott cím
- név: MailChimp
képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy
cím: cégjegyzékben megadott cím

Magyarázat: DokiApp részére a fenti Szerver hosting szolgáltatók biztosítják a tárhelyet. Szerver hosting szolgáltatók a szerveren tárolt adatokat nem látják és azokkal egyéb adatkezelési műveletet nem tudnak végezni. Az adatok addig maradnak a tárhelyen, amíg Szerver hosting szolgáltatók és a DokiApp közötti szerződés előírja. Külön is felhívjuk a figyelmedet arra, hogy a szerver hosting szolgáltatás EGT-n kívüli államban folyik!

Adatkezelő egyes adatok tárolásához és kezeléséhez a fenti eszközöket használja. Az eszközök tulajdonosai és üzemeltetői kizárólag olyan tevékenységet végeznek, ami ahhoz szükséges, hogy Adatkezelő az adatokat az eszközök által tárolni és kezelni tudja. Ezt a tevékenységet pedig addig folytatják, amíg az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése miatt szükséges. Külön is felhívjuk a figyelmedet arra, hogy az eszközök által végzett adatkezelési műveletek EGT-n kívüli államban folynak!

9. A Személyes adat kapcsán érintettek és a Nem személyes adat kapcsán érintettek jogai – Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?

9.1. A Hozzáféréshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésükre bocsássa. Kérhetik továbbá azt is, hogy a rájuk vonatkozó egészségügyi dokumentációba betekinthesse, arról kivonatot, vagy másolatot készíthessenek.

Magyarázat: Bármikor kérhetsz információt arról, hogy az Adatkezelő milyen adatot kezel. Információt kérhetsz még az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. Megkérheted az Adatkezelőt arra is, hogy engedje meg, hogy a rád vonatkozó egészségügyi dokumentációt megnézd, arról kivonatot, vagy másolatot készíts.

9.2. Helyesbítéshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat az Adatkezelő helyesbítse, illetve egészítse ki.

Magyarázat: Ha egy rád vonatkozó adat hibás, vagy hiányos, akkor kérheted, hogy az Adatkezelő azt javítsa, vagy egészítse ki.

9.3. Korlátozáshoz, törléshez és megsemmisítéshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik a rájuk vonatkozó adatok kezelésének korlátozását, illetve az ilyen adatok törlését vagy megsemmisítését (ide nem értve a kötelező adatkezelés körébe eső adatokat).

Magyarázat: Bármikor kérheted a rád vonatkozó adatok adatkezelésének korlátozását, vagy az adatok törlését vagy megsemmisítését is.



9.4. Az Adatkezelő a fentiek szerinti kérelmeket a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn – de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon – belül köteles teljesíteni, vagy az elutasítás tényéről, indokairól, továbbá a jogorvoslati lehetőségekről a fenti személyeket/ szervezeteket tájékoztatni.

Magyarázat: A kérelmedre legkésőbb a megérkezésétől számított 25 napon belül választ fogsz kapni. Ha az Adatkezelő a kérelmet elutasítja, akkor ezt meg is indokolja, és tájékoztat arról, hogy milyen jogorvoslati lehetőségeid vannak.

9.5. A Személyes adat kapcsán érintettek a fenti jogaik megsértése esetén a következőkhöz fordulhatnak:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c);
- Lakóhely/ tartózkodási hely szerint illetékes törvényszék.

Magyarázat: Ha a rád vonatkozó személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor ezekhez a szervekhez fordulhatsz.

9.6. A Nem személyes adat kapcsán érintett és az Adatkezelő a köztük felmerülő, adatkezeléssel kapcsolatos jogvitát elsődlegesen egyezményes úton rendezi. Ha ez nem vezet eredményre, akkor a Nem személyes adat kapcsán érintett a Polgári perrendtartásról szóló törvényben meghatározott általános szabályok szerint fordulhat bírósághoz.

Magyarázat: Ha a hozzád köthető nem személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor egyezkedés útján, vagy peres úton léphetsz fel.

10. Adatvédelmi tisztviselő

10.1. Adatkezelő az alábbi személyt jelöli ki adatvédelmi tisztviselőnek:

név: Somogyi Tibor

cím: 4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 51.

e-mail: stibor@dokiapp.hu

Magyarázat: Adatvédelmi problémákkal, vagy kérdésekkel a fenti adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatsz.

11. Vegyes és záró rendelkezések

11.1. Adatkezelő jogosult az Akt-t a Felhasználók, a Szakértők és a Munkavállalók előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítani. Az Akt. érdemi módosítása esetén az adatkezelés jogszerűségéhez – annak szükségessége esetén – a hozzájárulást Adatkezelőnek ismételtelen be kell szereznie. Az Akt-t Adatkezelő az applikáció útján teszi közzé.

Magyarázat: Az Akt-t a honlapon bármikor megtekintheted. Az Adatkezelő önállóan is módosíthatja az Akt-t. Azért, hogy a tudtod nélkül rád ne terjedhessenek ki az új szabályok, az Adatkezelő a módosításról előzetesen tájékoztat Téged, és szükség esetén ismét a hozzájárulásodat kéri az adatkezeléshez.

11.2. A Felhasználó, a Szakértő, vagy a Munkavállaló nem adhat át az Adatkezelőnek olyan adatot, ami harmadik fél és/vagy az Adatkezelő jogát, illetve jogos érdekeit sérti.

Magyarázat: Csak olyan adatot adhatsz át az Adatkezelőnek, ami nem sérti se az ő jogát, se egyéb személyekét.

11.3. Amennyiben a Felhasználó, a Szakértő, Vagy a Munkavállaló jogosulatlanul harmadik fél adatait adta meg, akkor Adatkezelő jogosult a Felhasználó, a Szakértő, vagy a Munkavállaló jognyilatkozatát semmisnek tekinteni, regisztrációját, hírlevélre történő feliratkozását, illetve a megadott adatokat törölni.

11.4. Jelen Akt. 21. számozott oldalból áll, és azt DokiApp - mint adatkezelésének fundamentális dokumentumát - elfogadta.

